

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 たけのこクラブ竹下

保護者等数(児童数) 41 回収数 25 割合61%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		今後も児童の活動内容を考慮したスペース確保に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		日頃から職員の配置数は、基準を超えるように人数を配置するとともに、個別対応の必要な児童にも対応できるようにしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	0%	0%	17%		状況に応じながら配慮を検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		常にスタッフ間や保護者との情報共有に努め、円滑な計画作成をしております。今後も継続してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	日々いろいろな活動があり、楽しんでいるようです。	Zoomや様々なツールを導入し、他施設との交流など、幅広い活動プログラムを行うようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	0%	0%	50%		コロナ禍もあり、積極的な交流を行っておりませんでした。今後は状況に応じ活動機会の検討を行っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		情報共有に努め、SNS等のツールの利用を継続してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		日頃よりスタッフからの情報収集に力を入れ、課題の取りまとめを行っております。今後も継続してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		常に相談を受ける体制を整え、状況に応じた助言や支援を行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	0%	0%	67%		コロナ禍には感染対策を講じながらのイベントを通じ保護者様同士の交流の場等を設けていたが、周知や共有を今後検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	0%	0%	17%		苦情相談窓口を設置し迅速かつ適切に対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		児童の状況に合わせて情報伝達への配慮を行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		毎月行事予定表を保護者および児童に対して配布している。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		施設内で厳正に管理し適正に活用している。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	0%	0%	33%		感染対策等、各緊急時に備えてスタッフへ対応徹底を行い、保護者様への周知を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	0%	0%	17%		1~2か月おきに避難訓練等を実施している。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	特にイベントを楽しみにしています	児童が楽しく過ごせるよう、工夫を重ねてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	送迎の時間等こちらの要望に対応していただいています。大変助かっています。	ご家庭の状況に合わせて柔軟な対応に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 たけのこクラブ竹下

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%	0%	利用者の特性に合わせてのスペース確保、環境に配慮している。	
	2	職員の配置数は適切である	100%	0%	日頃から職員の配置数は、基準を超えるように人数を配置するとともに、個別対応に必要な児童にも対応できるようにしています	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	88%	13%		状況に応じながら配慮を検討していきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100%	0%	スタッフミーティング等で広く意見を聞き取りながら、目標設定や振り返りを行っている	ミーティング等に参加できなかった際も書面等で周知している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	88%	13%	意向を踏まえ、改善に努めている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	88%	13%	施設内およびホームページにて告知している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	88%	13%	毎月、臨床心理士による療育会をおこない、個別に相談を受ける体制を整えている。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	88%	13%	月1回のスタッフミーティングや必要に応じて小ミーティングを行っている。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100%	0%	スタッフミーティング等で広く意見を聞き取り療育計画の作成に反映させている。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	100%	0%	定期的なモニタリングやアセスメントを使いながら情報共有を行っている。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	88%	13%	スタッフミーティングや、状況に応じて必要な時に行っている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%	スタッフミーティング等で議題に上げ様々な意見を取り入れている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	88%	13%	宿題の取り組みや全体でのイベント等、平日・休日それぞれに応じた支援を設定している。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	88%	13%	各児童の状況に合わせて計画作成を行っている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	88%	13%	開始前、終了後に行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	75%	25%	その日の問題点や改善について、情報を共有している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%	0%	児童毎に日誌に記録し、支援の改善や変更にも活用している。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	88%	13%	定期的にモニタリングを実施しサービス計画に反映させている。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	100%	0%	児童の状況に合わせて内容を変えることや状況に応じて支援を設定している。		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%	0%	常駐の児童発達支援管理責任者が担当者会議に参加している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	100%	0%	学校訪問やトラブル対応など、情報共有している。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	50%	50%	現在医療ケアが必要な児童はいない	必要な児童に対して連絡体制を整えている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	88%	13%	必要に応じて情報共有を行っている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	88%	13%	情報提供があれば行う。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	88%	13%	外部講師や専門機関と連携しながら、情報共有や支援方法等の助言を受けている。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	100%	0%	地域のコミュニティに参加することを今後も継続していく。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	88%	13%	定期的に開催されている協議会の研修等に参加している。	研修内容などをスタッフへ周知していく。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%	0%	日誌や送迎時、電話等で連絡を取り、発達状況の共通理解に努めている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	88%	13%	定期的な療育会や勉強会等で、保護者様や児童への支援方法を学ぶ機会を設けている。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%	0%	契約時に丁寧な説明を行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%	常に相談を受ける体制を整え、状況に応じた助言や支援を行っている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	38%	63%		コロナ禍には感染対策を講じながらのイベントを通じ保護者様同士の交流の場等を設けていたが、周知や共有を今後検討していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%	苦情相談窓口を設置し迅速かつ適切に対応している。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	毎月行事予定表を保護者および児童に対して配布している。	
	35	個人情報に十分注意している	100%	0%	施設内で厳正に管理し適正に活用している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%	0%	各児童の状況に合わせて情報伝達への配慮を行っている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	75%	25%	地域の方々を交えながら、イベント等の活動を協力して取り組むようにしている。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	100%	0%	自己チェックシートを活用している。 (掲示物あり)	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%	0%	1～2か月おきに避難訓練等を実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	88%	13%	スタッフミーティングにて情報収集及び周知徹底を行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	88%	13%	スタッフミーティングにて情報収集及び周知徹底を行っている。 状況に応じながら保護者様に事前説明や情報共有を行っている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	63%	38%	現在食物アレルギーがある児童がいない	必要に応じて対応をしていく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%	0%	ヒヤリハットファイルを作成し情報共有している。	