

# 放課後等デイサービス評価表

アンケート実施数17名 竹下店 令和3年3月

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		今後も各児童の活動内容を考慮したスペース確保に努めてまいります。
②	職員の配置数は適切であるか	94.1%	5.9%	0%		日頃より規定配置数以上のスタッフを配置しており、今後も継続してまいります。
③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		常にスタッフ間や保護者との情報共有に努め、円滑な計画作成しております。今後も継続してまいります。
④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.1%	5.9%	0%		活動プログラムのバリエーションを増やすよう、努めてまいります。
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		情報共有に努め、SNS等のツールの利用を継続してまいります。
⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		日頃よりスタッフからの情報収集に力を入れ、課題の取りまとめを行っております。今後も継続してまいります。
⑦	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88.2%	11.8%	0%	・苦情がないため ・該当がないため不明	受付窓口を設置しております。苦情・相談内容につきましては、記録・共有・改善へと迅速に取り組んでまいります。
⑧	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事項を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・毎回イベントを楽しみにしている。	児童に合った活動やイベントを行っております。
⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82.3%	17.7%	0%	・わからない ・どこに避難しているのか？	今後避難訓練を行った際は、行動内容をきちんとお知らせするよう努めてまいります。
⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		児童が楽しく過ごせるよう、工夫を重ねてまいります。
⑪	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		今後ともご満足いただけるよう、努めてまいります。
⑫	通所したことで子どもの成長を実感しているか	88.2%	11.8%	0%	・とても成長を感じることができている。	今後とも児童に合った療育を行い、成長に繋げてまいります。
⑬	自由記載 ご意見等・自由記載	<p>○今まで何件かの放課後等デイサービスを利用したが、たけのこクラブさんの細やかな気配りや、連絡等しっかり説明をしていただけなので、安心して利用することができています。</p> <p>○児童同士のトラブル等迅速に対応していただき、満足しています。</p> <p>○連絡帳でいつもの様子を伝えていただいています。子供から何があったか？話がないので、連絡帳の内容を見てこちらから話をし、会話を広げています。</p> <p>○急な子供の体調変化や希望に対し、感じよく対応していただきとても助かっています。お友達も増えていて、安心して通所しています。</p> <p>○予定表だけではわからない内容があり、食育イベントの日にお弁当を持って行かせたことがありました。早めに教えていただくと助かります。</p>				

令和3年3月 集計表 対象者9名 竹下店

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	2階の利用を工夫している。 1グループ(3~5名)20分とし、交代で利用している。
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	
業務改善	3	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	
	4	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	
	5	第三者の意見や評価を業務につなげているか	100%	0%	
	6	職員の資質の向上を行うために、ミーティングや研修の機会を確保しているか	100%	0%	月1回のスタッフミーティング他、必要に応じて小ミーティングを行っている。
適切な支援の提供	7	ミーティング内での話し合い等により、保護者のニーズや普段の様子等を考えた上で療育計画を作成しているか	100%	0%	
	8	活動プログラムの立案をチームで話し合っているか	100%	0%	スタッフミーティングや、状況に応じて必要な時に行っている。
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	食育・おでかけ等、児童が安全かつ楽しめるよう計画を行っている。
	10	平日、休日、長期休暇に応じて課題をきめ、その生活に応じた支援を設定しているか	100%	0%	平日→17:00~全員でレクリエーション 休日→11:00~プリント、宿題 →14:00~体操やダンス。
	11	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	
	12	支援開始前には職員間で打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	開始前、終了後に行っている。
	13	支援終了後には、職員間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	その日の問題点や改善について、情報を共有している。
	14	その日々の支援内容を記録に残し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	
	15	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	16	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	
	17	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%	0%	学校訪問やトラブル対応など、情報共有している。
	18	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	100%	0%	
	19	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	0%	
	20	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%	0%	情報提供があれば行う。
	21	第三者機関による専門的な助言や研修等を受けているか	100%	0%	療育会や、保護者・スタッフ向けの勉強会を行っている。
	22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	
保護者への説明責任等	23	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	
	24	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	毎月一回、臨床心理士による療育相談を開催している。
	25	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%	0%	保護者向けの勉強会を開催している。
非常時等の対応	26	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	
	27	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	
	28	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	
	29	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	
非常時等の対応	30	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	自己チェックシートを活用している。 (掲示物あり)
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	2カ月、1カ月おきに行っている。
	32	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	自己チェックシートを活用している。
	33	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	
	34	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	