

# 放課後等デイサービス評価表

アンケート実施数 39

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	・児童数が増えると狭いのではないかと思う。	・仕切り等での空間の確保、近くの公園を利用し、身体を動かせる場所の確保を行っています。
②	職員の配置数は適切であるか	90%	10%	0%	・よくわからない	・常に配置基準を上回るスタッフ配置しております。今後も維持していく様、心がけていきます。
③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%	0%	・ちゃんと話をして計画を立ててもらっています。	・担当者会議やモニタリングにてしっかりと状況をお聞きし反映し明確にお伝えしていきます
④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	・毎月ちゃんとイベントを工夫されていると思います。	・同じような活動プログラムにならないように工夫していますが、担当者会議やモニタリングなどを通して保護者様に明確にお伝えしていく様心がけいたします
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%		・契約時、丁寧に時間をかけて説明しております。質疑応答を行い、疑問が残らないように対応するよう心掛けています
⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・何かあれば伝えてくれるし、相談にものってくれる	・連絡帳での情報の共有、帰宅送迎時に保護者様との間で情報交換を行っています。気になる課題等は保護者様に連絡し、対応を決めて療育に努めております。
⑦	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	97%	3%	0%	・特に苦情を言ったことがありません。子どもからも聞いたことがありません。	・今後も苦情とならない様に事前に変化・様子等をお伝えしていきます。
⑧	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事項を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		・毎月行事予定表を配布し告知しております。緊急の事柄についてもプリントを作成し配布しております。口頭、電話での連絡も行っております。
⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	13%	0%	・予定には組まれているが、実際の程度の訓練が行われているかわからない	・定期的に行っています ・連絡ノートの活用や送迎時にお伝え強化していきます。また事前案内も行っています
⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・すごく楽しみにしている	・今後も児童が楽しめる活動・環境づくりを行っています
⑪	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	・満足している	・今後も個別支援に合わせた活動を提供していきます
⑫	通所したことで子どもの成長を実感しているか	100%	0%	0%	・出来ることが増えている ・実感している	・引き続き児童の課題に対して支援をしていきます
⑬	保護者等(自由記載)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ たけのこでの工作等を必ず家でも試してみたり、教えてくれたりして、新たな子どもの一面や興味を引き出してくれます</li> <li>・ 家で親子では取り組めないようなことを教えていただき、家庭で取り組むきっかけとなっています</li> <li>・ いつも子どものデイでの様子を教えて頂ける、また丁寧に接してくれる</li> <li>・ 日頃からコミュニケーションも十分対応してくれる</li> <li>・ 子どもの特性をちゃんと理解・共有していただいている</li> <li>・ 自分で宿題に取り組むことが身につけていない為、日々の声かけをお願いしています</li> <li>・ 宿題→自由活動の流れを身につけさせたい</li> <li>・ 発達の状況や障害特性に合わせた関わりを行い、その支援を継続して行って欲しい</li> <li>・ より専門性のある知識とスキルを持った職員を増員して欲しい</li> </ul>				

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	仕切り等も活用し、活動に合わせた空間を作り、考慮しながら努めている
	2	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	十分な人員を配置している
業務改善	3	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	常に情報共有を行い、スタッフ間への周知も徹底して改善に努めている
	4	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	ホームページ公開、また事業所内に提示している
	5	第三者の意見や評価を業務につなげているか	100%	0%	月1回の臨床心理士の先生によるアドバイスや意見等頂き日々の業務に努めている
	6	職員の資質の向上を行うために、ミーティングや研修の機会を確保しているか	100%	0%	毎月ミーティングを行っている
適切な支援の提供	7	ミーティング内での話し合い等により、保護者のニーズや普段の様子等を考えた上で療育計画を作成しているか	100%	0%	保護者様とのモニタリング後、スタッフとの話し合いも行った上で支援計画を作成している
	8	活動プログラムの立案をチームで話し合っているか	100%	0%	毎月スタッフ会議で集中取り組み児童等の内容を立案している
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	会社主催のコンテストや季節イベント、ZOOMでの交流等、毎月スケジュール予定表を作成している
	10	平日、休日、長期休暇に応じて課題をきめ、その生活に応じた支援を設定しているか	100%	0%	過ごし方のタイムスケジュールを決め、メリハリのある生活を過ごせるよう設定している
	11	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	子どもの特性と目標に合わせて個別活動と集団活動を取り入れ作成している
	12	支援開始前には職員間で打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	申し送り内容も含めて、その日の注意点など、役割の分担等打ち合わせしている
	13	支援終了後には、職員間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	振り返りを行い共有している。職員間での日報等も共有している
	14	その日々の支援内容を記録に残し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	各児童の過ごし方を連絡帳に記録して共有し、改善へ繋げている
	15	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	半年ごとのモニタリングを行い、計画の見直しを行っている

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	16	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	児童発達支援管理責任者が必ず参加している
	17	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%	0%	学校と話し合い、引き渡し場所・方法は明確にしている
	18	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	100%	0%	現在該当児童がいない
	19	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	0%	相談支援員からの情報共有や必要な場合は関連する施設から情報をいただくよう努めている
	20	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%	0%	現在対象児童がいない。今後要望があれば情報の共有をおこなっていく
	21	第三者機関による専門的な助言や研修等を受けているか	100%	0%	月1回の療育会（臨床心理士の先生による相談会）を行っている
	22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	送迎時にお伝え・連絡帳への記載・電話など常に共通理解を持てるよう努めている
保護者への説明責任等	23	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	契約時に丁寧に言うようにしている
	24	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	相談があれば助言を行っている
	25	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%	0%	ご要望の多いテーマでの講演会などを通して交流の場を設けている
非常時等の対応	26	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	迅速かつ適切な対応し改善に努めている
	27	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	行事（戸外活動、食育）のお知らせをだしている 毎月の行事予定表を配布している
	28	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	金庫管理・鍵付きロッカー等、情報管理を徹底して行っている
	29	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	分かりやすい方法を常に配慮し丁寧に行っている
非常時等の対応	30	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	保護者様には契約時に行っている 職員には入社時に説明を行い、いつでも閲覧できるようにファイリングしている
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	定期的に行っている
	32	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	会議内で行っている
	33	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	保護者様からのアセスメントで聞き取り、指示に基づく対応を行っている
	34	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	会議内で取り上げて共有し、作成している