

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 たけのこクラブ博多駅東 保護者等数(児童数)38 回収数26 割合 68%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					静かに過ごすスペースや体を動かすスペースを分けて確保しています。休日等は外での活動を行い、活動の幅を広げております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					日頃から職員の配置数は、基準を満たす様に人数を配置すると共に、個別対応の必要な児童にも対応できるようにしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%			19%		車いすの児童がいない為、バリアフリー化にはなっておりませんが、転ばない様、段差を少なくする配慮を行っております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					担当者会議・モニタリングにてしっかりとニーズや課題を見いだすと共に、ご利用の様子を踏まえて支援計画に反映させております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				本当に色々考えてくれている。活動プログラムをかきね、様々な知識や興味もふえている。土曜日にある交流イベントなど、毎月楽しみにしているようです！好きなことを見つけて下さり、させてもらって満足しています。	ZOOMや様々なツールを導入し、施設との交流等、幅広い活動プログラムを行うようにしています。 工作・ビンゴトレーニング・ダンス・食育・体幹トレーニング・移動支援(訓練)・買い物練習等、様々な活動を行っております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	70%	11%		19%	普段の学校生活の中での交流で十分です。	基本的には活動する機会はないが、公園活動時等、機会があれば活動を行います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				わかりやすく説明を受けました。	契約時、丁寧に時間をかけて説明しております。質疑応答を行い、質問が残らないように対応するように心がけております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%				送りの際にその日の出来事を教えて下さり、すぐ助かっています。本人に聞くことができないので…	連絡帳での情報の共有、送迎時に保護者様との間で情報交換を行っています。気になる課題等は保護者様に連絡し、対応を決めて療育に反映させております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%		11%	11%		モニタリング時に、ご相談があれば育児に関する助言等を行っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%		15%	66%	“父母の会”そのものが活動無し。あまり参加していないのでわかりません。	以前、講師を呼んで、進学の為の保護者様講習会等を開催していた。機会があれば提案を行っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%			15%	一度もそうした問題があったことがない。ささいな事も、すぐ電話で先に知らせしてくれる。	受付窓口の設置を行っております。保護者様には契約時に窓口の説明を行い、苦情があった場合、迅速に職員の方でミーティングを行い対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				情報を共有して下さり、話せない息子も安心して通わせてもらっています！	子ども、保護者様間での情報の共有ができる様、連絡帳や、帰宅時の報告等でお伝えさせていただいている。電話での対応も行っている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	11%		7%	連絡帳や電話などで補われています。	毎月行事予定表を配布し告知しております。活動のプリントを作成し配布しております。口頭、電話での連絡も行っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%			7%		管理責任者が情報管理を徹底し、情報漏洩防止に努めています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	11%		15%		コロナ対応等、各緊急時に備えてスタッフへ対応徹底を行い、保護者様への周知を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	7%		19%	未把握です。	年に2回以上定期的に予定表でお知らせした上で実施しています。避難場所や場を想定した避難訓練を実施し、実施後は連絡帳に記入し、保護者様に分かり易く伝えていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				とても楽しみにしています。土曜日に利用を入れると、子供が喜んでます！	保護者様と日々の情報共有を行うことにより、支援活動の内容を考え、支援の向上を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				とても満足しています！スタッフの皆さまに感謝しています！	各児童の課題に対して、達成感を持ってよう支援を行い、できる事を増やしていける取り組みを行っていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 たけのこクラブ博多駅東

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%		十分なスペースを確保している	
	2	職員の配置数は適切である	100%		児童の安全に配慮した配置を行うようにしている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	70%	30%	段差を減らす・マットを張る等の対策を行っている	車いす・肢体不自由の児童がいませんが、段差を極力減らす様にレイアウト等に考慮していく
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100%		月1回ミーティングを行い、児童の情報共有に努めている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%		保護者様からの評価やご意見を精査して、改善に努めている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%		ホームページ公開、また事業所内に提示している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	80%	20%	月1回の臨床心理士の先生によるアドバイスや意見等頂き日々の業務に努めている	ミーティング時に、アドバイスや意見の共有を行っていく
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%		月1回ミーティングを行い、児童の情報共有に努めている	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100%		アセスメントで知り得た情報を元に、特性に応じた内容にて計画書を作成するよう努めている	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	20%	80%		アセスメントツールの効果的使用を取り入れ、支援に繋げていく
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	100%		様々な活動を取り入れるため、スタッフと意見交換を行い実行するように努めている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%		児童の特性や年齢に応じて様々な活動が出来るようにしている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	100%		過ごし方のタイムスケジュールを決め、メリハリのある生活を過ごせるよう設定している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	100%		児童の状況や、保護者様からの情報を元に、個別・集団活動を取り入れている	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%		当日の利用児童に応じた支援内容の打ち合わせをしている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100%		個々で振り返りと、定期的に情報共有を行っている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%		連絡帳の記録内容を元に、支援内容及び業務内容を改善している	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100%		6ヶ月ごとのモニタリングを行い、成長に応じて必要な部分を都度改善している		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	70%	30%	活動に取り入れている	支援内容について、月1回のミーティングで話し合い、自立支援・日常生活支援を周知していく	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%		児童発達支援管理責任者が必ず参加している	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	100%		学校と話し合い、引き渡し場所・方法は明確にしている 学校の予定が変更になる事も考慮し、連絡確認を徹底している	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	60%	40%		医療的ケアが必要な児童がいません。必要になる場合は、連絡体制を整えていきます
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	100%		相談支援員からの情報共有や必要な場合は関連する施設から情報をいただくよう努めている	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	100%		必要な児童には、情報共有できる体制を整えている	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		100%		体制を整えば連携を検討していく
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		100%		交流できる機会があれば交流を行うことも検討していく
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		100%		体制を整えば参加を検討していく
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%		送迎時にお伝え・連絡帳への記載・電話など常に共通理解を持てるよう努めている	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		100%		ペアレント・トレーニングは行っておりませんが、今後検討していく	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%		契約時に丁寧にしている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%		相談があれば助言を行っている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	60%	40%	コロナで行えない時期もあったが、定期的に療育会を行い保護者様同士の連携の場を設けていた	保護者会の開催は、状況を見て出来るように検討していく
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%		迅速かつ適切な対応をし、改善に努めている	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%		毎月予定表を配布し、行事予定を伝えている	
	35	個人情報に十分注意している	100%		金庫管理・鍵付きロッカー等、情報管理を徹底して行っている	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%		分かりやすい方法を常に配慮し丁寧にしている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	10%	90%	招待はないが、市の行事に参加することがある	地域住民の招待等、今後検討していく

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	100%		保護者様には契約時に行っている 職員には入社時に説明を行い、いつでも閲覧できるようにファイリングしている	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%		定期的に行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%		ミーティング内で行っている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	100%		保護者様からのアセスメントで聞き取り、指示に基づく対応を行っている	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100%		アレルギーに関することは、全員で情報共有を行っている	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%		ミーティング内で取り上げて共有し、作成している	